

保存版

サポートサービス業務料金表

※税率変更の際には新税率に準拠いたします。※価格は2023年4月以降の料金

実施項目	ご優待提供価格	業務内容・補足内容	
室内清掃	7,700円～	掃除機・モップ掛け・風呂・トイレ・台所清掃など	間際のご予約ですと、ご希望に沿いかねる場合がございます。早めにご来訪日をご連絡ください。(お見積り)
滞在清掃	3,850円～	ご滞在中の食器洗い・掃除機掛け・ベッドメイクなど(リネン類は別料金)	
別荘内特別清掃	6,050円～	硝子・換気扇・ガスコンロ・照明などご希望の項目でお見積りします。	
布団乾燥	3,740円/1セット	セット【掛・敷布団・枕】が基本になります。追加料金【掛・敷布団】各1,100円/1枚 【マット・毛布】各660円/1枚 【枕】220円/1枚	
クリーニング・布団丸洗い	13,310円/1セット	セット【掛・敷布団・枕】が基本になります。追加料金【掛・敷布団・マット】各5,445円/1枚 【毛布】1,815円/1枚 【枕】605円/1枚	
室内空気入れ替え	3,520円～	午前10時～午後4時までの6時間	
室内外害虫駆除	4,400円～	蟻・カメムシ・カマドウマ対象の室内薬剤散布。薬剤代は別途実費要。	
暖房機点火	1,760円	別荘に到着するまでにお部屋を暖めておきます。時間をご指定ください。故障の為に点火できない場合は別途復旧代金頂きます。	
電気の点灯	1,760円	別荘に到着するまでにお部屋の照明を点けておきます。時間をご指定ください。電球切れは電球代金及び取り付け費がかかります。	
電気の消灯	1,760円	電灯や充電器等の消し忘れ。	
リネン貸し出し	935円/1セット	【シーツ・掛けカバー】各286円 【バスタオル・タオル・枕カバー】各121円 配達・回収代別途頂きます。返却日をご連絡ください。	
リネン配達	1,760円/1回	配達・回収料金はご依頼1回あたりの料金です。配達・返却日時をご連絡ください。	
寝具貸し出し	1,870円/1泊	掛け・敷き・肌掛け布団・枕の1泊あたりのセット料金です。返却日をご連絡ください。	
寝具配達	1,760円/1回	配達・回収料金はご依頼全での料金です。配達・返却日時をご連絡ください。	
換気扇清掃	3,630円～	台所換気扇の油汚れ取り。換気扇の周辺壁油汚れは別途お見積りとなります。	
レンジフード清掃	3,630円～	お見積り	
室外給湯器清掃	3,630円～	本体周辺の落ち葉除去・本体内部のクモの巣取り。落ち葉は回収します。	
室外風呂釜清掃	3,630円～	外付けの追炊き釜周辺の落ち葉除去。落ち葉は回収します。	
別荘周辺清掃	6,050円～	お見積り。別荘外壁周辺の落ち葉・基礎に掛かる土・雑草の除去。	
戸締り確認	1,760円	玄関・窓・雨戸の閉め忘れ等の確認と施錠・報告。	
ペットの世話	2,420円～	不在時等の給餌・補水。尿処理。1時間程度。おとなしくしつけされたペットに限ります。	
ペットの散歩	3,520円～	不在時等の散歩代行 / 1頭1時間あたり。おとなしくしつけされたペットに限ります。	
煙突清掃	個別見積	薪ストーブ・暖炉の煙突清掃。専門業者作業に付き事前にお見積りいたします。	
障子貼り	2,200円～	1枚当り【小】2,200円 【中】2,750円 【大】3,850円 材料工賃含まれます。現地を確認し、お見積りいたします。	
電球交換	1,760円～	電球代実費。電球の種類・取り付け高さにより料金が変わります。器具の修理が必要な場合は別料金になります。	
ストーブ貸し出し	3,300円～	1泊1台、灯油代別	
トイレ詰まり	2,420円～	軽微な作業	
テレビ映らない	2,420円～	軽微な作業	
給湯器、暖房機点検修理	2,420円～	応急修理です。作業が短時間で復旧する物となります。部品代は別途料金。	
建具、建付け不良	3,740円～	応急修理です。簡易な修理で終わるもの。部品代は別途料金。	
給排水修理	3,520円～	水道(洗面所、トイレ、キッチン)・水漏れ・詰まり等。部品代は別途料金。	
ガラス交換	個別見積	価格は大きさにより異なります。ペアガラスや外国製品は時間がかかります。	
網戸張替え	2,200円～	1枚当り【小】2,200円 【中】3,850円 【大】5,500円 材料工賃含まれます。特大は別途お見積りいたします。	
畳床替え	16,137円～/畳	一般家庭で利用される平均的な内容です。ご要望の材質により別途お見積りいたします。	
畳表替え	8,074円～/畳		
合カギ作成	個別見積	部材実費。殆どのカギを作成します。	
冬期業務(11月中旬～4月上旬) ※水出し、水抜き作業は凍結防止の観点により前日迄にご連絡ください。			
水出し	4,400円	別荘ご利用前に水道を温水させておきます。前日迄に到着日時をお知らせください。	
水抜き	4,950円	温水洗浄便座の水抜きは別途7,150円、2台以上は別途9,350円増額。前日迄に希望日時をFAXなどでお知らせください。	
一斉水抜き	4,400円	温水洗浄便座の水抜きは別途6,600円、2台以上は別途8,800円増額。キャンペーンにつきましては別途お知らせいたします。	
ブレーカー遮断	1,760円	節電の為にありますが、基本的には通電状態を推奨しております。※冬期別荘を長期使用しない場合節電効果は大ですがタイミングを間違えると大事故となります。ご相談ください。浄化槽設置別荘はブレーカー遮断出来ません。	
水道管の凍結対応	5,500円～	凍結箇所を特定し通水します。※凍結の原因は水抜き時の不徹底・凍結防止帯の故障が考えられます。ご相談ください。凍結部位及び凍結箇所が多い場合は割増の可能性がございます。	
駐車場除雪	5,500円～	別荘駐車場の車1台分の除雪を行います。駐車場の広さ、積雪量が多い場合ご相談いたします。	
アプローチ除雪	5,500円～	降雪時別荘アプローチの除雪を行います。積雪多量の場合は別途ご相談。	
水道管水漏れ	4,400円～	配管の修理を行います。部品代は別料金・掘削代含みます。	
保護ヒーター巻き替え	2,200円～/1m当り	水道管の凍結を防止する電気コードの取替えです。部品代は別料金。	
排水管詰まり	4,400円～	排水の通水を行います。部品代は別料金。	
浄化槽管理	19,800円	有資格者により契約浄化槽の保守点検。報告を行います。法定点検を行います(別途浄化槽協会による点検もあります)	
植木の剪定	6,600円/1時間	剪定・片づけを行います。(高さ2mまで)低樹木。	
植栽	個別見積	樹木代実費。植付け。植木の販売もご相談ください。	
散水	2,200円/1回	植付け翌日以降の給水を行います。本数、面積によりです。	
アプローチ修理	個別見積	簡易な補修・枕木は正・砂利敷き。材料費別料金。	
樹木の伐採、枝打ち	11,000円～/1本	高さ4m以下の小さい樹木で周辺に障害がない場合。廃棄も含まれます。4mを超える大木は別途お見積りします。	
周辺害虫駆除	9,900円～	植木や別荘周辺の毛虫・蟻駆除。薬剤代は別途料金となります。	
蜂の巣駆除(1)	9,900円～	スズメ蜂・ミツバチ。地蜂が対象です。薬剤代は別途料金となります。	
蜂の巣駆除(2)	3,520円～	スズメ蜂以外のアシナガ蜂・キヌキ蜂等が対象です。薬剤代は別途料金となります。	
山掃除(落ち葉かき)	16,500円～/1区画	山林の落ち葉を取り除きます。(害虫や蟻の発生を抑える効果があります。)	
薪の販売	770円/1束	材質は主にナラ・クヌギです。運搬代は別途。20束以上無料配達。	

清掃
アメニティー

設備
修繕

外構

	実施項目	ご優待提供価格	業務内容・補足内容
外構	下草刈り	7,865円～/1区画	【1坪143円】草丈・草の量により変わります。(片付けは別料金)
	刈り草の片づけ	7,865円～/1区画	【1坪143円】刈った草の片づけとなります。
	草むしり	4,400円～	別途お見積りいたします。
その他	業者の立会い	無料サービス	電話工事などの1時間程度の立会い代行を行います。
	バッテリーチャージ	無料サービス	近くのガソリンスタンドをご紹介します。 ※冬期にはディーゼル車は寒冷地用軽油を給油してください。軽微な場合は弊社にて対応出来る場合があります。事前に車種等お知らせください。
	灯油配達		【灯油配達】近くのガソリンスタンドをご紹介します。 ※坂本スタンド(TEL/32-3132) 営業時間/季節により変わります。お問い合わせください。配達時間/午後3時位まで 日曜定休。事前にご連絡頂ければ、別荘の灯油残量を確認いたします。
	汲み取り手配		汲み取り業者へ直接ご連絡をお願いいたします。 ハケ岳環境:0550-32-3321
	宅配品の預かり	無料サービス	泉郷に届いた宅配品をお預かりいたします。ご都合に合わせてお引取りいただけます。 ※事前にご連絡をお願いいたします。大型の家具等はお預かり出来ません。郵便物は無料。
	宅配品のお届け	1,760円～	泉郷に届いた宅配品・郵便物を別荘に配達します。重さにより追加料金となります。
	訪問サービス	無料サービス	別荘ご利用者の安否確認・別荘滞在者へのご伝言
	忘れ物回収・発送	1,760円	別荘内のお忘れ物を確認し発送いたします。送料着払いで発送となります。
	施設保全協力金	3,300円～	ご自分で別荘の改修等を行う場合、社有道路通行時の整備費として頂きます。事前に専用の届出用紙に記入していただきます。
	水抜きマニュアル販売	13,200円	冬の水道管保護のため水抜きは必須です。判りやすく案内されています。写真入りで判りやすいです。
	木の葉・刈り草	-	90L透明又は半透明な袋で1袋はごみステーション脇にお出ください。
		2,420円～	2袋以上で回収に向う場合
		無料サービス	2袋以上管理センターにお届けしていただいた場合
木の枝	-	上記「木の葉・刈り草」と同様(直径3cmまでの小枝)	

	品目	廃棄物処理経費・内容
リ回収	家電4品目	【冷蔵庫・テレビ・洗濯機・エアコン】家電リサイクル法により原則収集できません。家電販売業者にお問い合わせください。
	パソコン	リサイクル対象品になっております。詳しくは、販売メーカーにお問い合わせください。 ★上記リサイクル品・泉郷にて代行承ります。処理手続き代行・収集・保管・発送経費が発生します。
	ダンボール	リサイクル対象品になっております。少量の場合は一般ゴミとしてゴミステーションに出せます。たたんで紐で十文字に縛り濡れないようにしてください。
	雑誌	リサイクル対象品になっております。少量の場合紐で十文字に縛り濡れないようにしてゴミステーションに出せます。
	新聞・広告	リサイクル対象品になっております。少量の場合紐で十文字に縛り濡れないようにしてゴミステーションに出せます。
	トレイ	リサイクル対象品になっております。リサイクル品としてゴミステーションに出せます。良く洗い縛って出してください。
	プラスチック類	リサイクル対象品になっております。リサイクルマーク表示のある飲料用ペットボトル等はまとめてゴミステーションに出してください。
	発泡スチロール類	【箱】385円 【汚れたトレイ(1袋)】385円 少量ならゴミステーションに出してください。
	革類	【コート】605円 【靴】605円 【靴】275円 【ゴルフバック】605円 【ブーツ】605円
	ナイロン類	【大量のビニール袋】量により別途お見積りします
	陶器類	【洗面ボール】1,210円～ 【便器】3,630円
	その他	【消火器】1,815円 【バッテリー】1,650円 【タイヤ(ホイールなし)】1,815円～/本 【タイヤ(ホイール付き)】3,630円～/本 【傘】165円/本 【ピアノ】専門業者へお問い合わせください 【スキー板】605円
	ガス缶	【ガスボンベ】1,210円～ カセットボンベ・スプレー(化粧用・塗装用・消臭用等)は完全にガス抜きしてゴミステーションへ
	ガラス類	【水槽】605円～
	家具類	現品を確認し、お見積りいたします。
	木製品	【雨戸】605円～ 【障子・襖】605円～ 【ドア】605円～ 【机】1,210円～ 【イス】605円～ 【食器棚・サイドボード】3,630円～ 【書棚三段box】1,210円～ 【材木・廃材・枕木】お見積りいたします。
	寝具類	【和布団/敷・掛】1,100円 【毛布】660円 【マットレス】1,210円 【コタツ掛け】990円 【絨毯・カーペット】1,210円～ ※スプリング入りマットレスは別途お見積りいたします。
	家電品	【照明器具】605円～ 【カメラ】605円～ 【ポット】605円～ 【炊飯器・掃除機】1,210円 【電子レンジ】2,420円 【トースター】605円～ 【加湿器・除湿機】990円～ 【電気カーペット・電気毛布】1,210円 【電気スタンド】605円 【ゲーム機】770円 【ワープロ】1,815円 【ファクシミリ】1,815円 【電気ストーブ・小型ファンヒーター】1,210円～ 【大型ストーブ20畳～】2,420円～ 【FFヒーター(灯油タンク別)】3,630円～ 【コタツ】1,210円～ 【布団乾燥機】1,210円～ 【マッサージ器】2,420円～ 【アンプ・スピーカー】605円～ 【カセットデッキ・ビデオデッキ】1,210円～ 【ラジオ・ラジカセ】605円～ 【屋外アンテナ】1,210円～ 【カラオケ】2,420円～ 【電子キーボード類】1,210円～ 【アイロン】605円 【編み機】1,815円 【ミシン】1,815円 【ミキサー】605円 【食器乾燥機】2,420円～ 【プリンター】1,815円～ 【扇風機】605円～ 【温湯暖房便座】1,210円～ 【換気扇】605円～
	プラスチック類	【ヘルメット】605円～ 【浴槽】3,630円～ 【風呂フタ】935円～ 【大きな玩具】385円～ 【便座】605円 【衣装ケース】605円 【スキーブーツ】605円 ※ビニール袋に入る小さな物はゴミステーションに出してください。
	鉄類	【バイク】6,050円～ 【自転車】3,300円～ 【一輪車】1,210円 【三輪車】1,210円 【網戸】605円～ 【座椅子】605円～ 【車椅子】3,300円 【ベビーカー】605円 【風呂釜】3,850円 【ガスレンジ】1,210円 【湯沸かし機】1,210円 【ボイラー】3,850円～ 【灯油タンク】2,200円～ 【一斗缶(中身有りはお引き取りできません)】110円～ 【望遠鏡】605円～ 【鎌・鍬等の小農具】385円 【芝刈り機・草刈り機等】2,420円～ 【ゴルフクラブ】(13本まで)2,200円(1本)220円 【物干し台】605円 【竿】220円 【ペット用ケージ】605円～ 【スキーストック】220円

別荘からの回収費を一律1,100円頂戴しております。管理センターにお持ちいただければ回収費は無料です。

- ※ビン、缶、はゴミステーションへ出せます。分別してゴミステーションに出してください。
- ※コンクリート、タイル、レンガ、ブロック等建築廃材はお引き取りできない場合がございます。
- ※電池、電球、蛍光灯、は分けてゴミステーションに出してください。
- ※その他長さが1mを超える物、重さが20kgを超える物はお問い合わせください。
- ※代金については表示料金を超える場合、現場でご説明の上追加料金を頂きます。
- ※その他上記業務内容に記載の無い業務についても何なりとご相談ください。
- ※ご希望に添えるよう努力いたします。
- ※北杜市指定のゴミ袋は、回収できませんのでご注意ください。透明または半透明の袋に入れてください。

緊急時24時間対応	【緊急連絡先】(市外局番0551)	【近隣施設】(市外局番0551)
セラヴィリゾート泉郷 ハケ岳管理センター TEL:0551-45-6671 FAX:0551-45-6673 受付:年中無休 9:00～18:00(通常作業対応時間) <small>※価格は2023年4月以降の料金 ※掲載内容は2022年12月現在の内容で変更になる場合がございますので予めご了承ください。</small>	北杜警察署 32-0110(緊急は110)	北杜市役所 本庁 42-1111(代表)
	北杜消防署 32-2508(緊急は119)	大泉総合支所 42-1116(代表)
	市立総合病院(緊急)	長坂総合支所 42-1115(代表)
	甲陽病院 32-3221(代表)	小淵沢総合支所 42-1119(代表)
	堀川病院 42-2221(代表)	
		ハケ岳環境(汲み取り) 32-3321
		坂本商事(ガソリンスタンド) 32-3132
		小淵沢タクシー 0120-36-2055
		北杜タクシー 0120-32-2055
		大泉タクシー 0120-38-2312